

Kleine Anfrage der Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND

Funktionsfähigkeit und Wartung der digitalen Abfahrtanzeigen an Haltestellen der Bremer Straßenbahn AG (BSAG)

Digitale Abfahrtanzeigen an Haltestellen der BSAG dienen der barrierefreien Information der Fahrgäste und sind insbesondere für mobilitätseingeschränkte Menschen oder für seh- oder hörbehinderte Personen von erheblicher Bedeutung für ihre Mobilität.

In jüngerer Zeit wurde in den sozialen Medien in Bremen wiederholt auf defekte oder ausgefallene Anzeigetafeln hingewiesen. Es stellen sich daher Fragen zur Zuverlässigkeit, Wartung und zum Umgang der BSAG mit Störungen dieser Systeme.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

1. Wie viele digitale Abfahrtanzeigen (Anzeigetafeln) sind derzeit an Haltestellen der BSAG im Einsatz und wie verteilt sich deren Anzahl auf die einzelnen Stadtteile Bremens?
2. Wie viele dieser Anzeigen waren innerhalb der letzten zwei Jahre zeitweise außer Betrieb? Bitte für die einzelnen Bremer Stadtteile getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 aufgliedern.
3. Wie lange dauern technische Ausfälle dieser Anzeigetafeln im Durchschnitt an, bis sie wieder funktionsfähig sind?
4. Welche Hauptursachen für Ausfälle (z. B. Stromversorgung, Datenübertragung, Witterungseinflüsse, Vandalismus) sind der BSAG bekannt? Bitte für die einzelnen Stadtteile in Bremen nach Ursache und jährlicher Anzahl für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 aufgliedern.
5. Gibt es Haltestellen mit wiederkehrenden oder besonders häufigen Ausfällen? Bitte die Haltepunkte und den jeweiligen Stadtteil einzeln getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 benennen.
6. In welchen Intervallen erfolgt die planmäßige Wartung der digitalen Anzeigetafeln und von wem werden die Wartungen durchgeführt (intern oder externe Beauftragung)?

7. Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BSAG bzw. externer Dienstleister sind derzeit mit der Wartung, Instandsetzung und Überwachung der Anzeigetafeln befasst?
8. Welche jährlichen Kosten entstehen der BSAG für Betrieb, Wartung und Instandsetzung dieser Systeme? Bitte die Höhe der Kostenart „Betrieb“, „Wartung“ und „Instandsetzung“ getrennt für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 benennen.
9. Erfolgt die Finanzierung der unter Ziffer 8. aufgeführten Kostenarten ausschließlich durch die BSAG oder werden öffentliche Mittel (z. B. über städtische Zuschüsse oder aus Förderprogrammen) eingesetzt? Sofern eine Drittmittelfinanzierung vorliegt, bitte deren Höhe (ggf. Anteilfinanzierung) getrennt nach Kostenart für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 aufführen.
10. Wie viele Kundenbeschwerden im Zusammenhang mit defekten Abfahrtanzeigen sind der BSAG bzw. dem Senat seit 2024 bekannt geworden? Bitte getrennt nach Stadtteilen für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 beantworten.
11. In welcher Weise werden Störungen an den Anzeigen durch Fahrgäste gewöhnlich gemeldet und wie wird die Bearbeitung dieser Meldungen dokumentiert?
12. In welcher Zeitspanne erfolgt nach Meldung einer Störung bei Abfahrtanzeigen durchschnittlich die Überprüfung und notwendige Instandsetzung?
13. Wodurch stellt die BSAG konkret sicher, dass Fahrgäste – insbesondere Menschen mit Behinderung – bei Ausfällen der Anzeigetafeln alternativ informiert werden (z. B. akustische Durchsagen, mobile Auskunftssysteme)?
14. Welche konkreten Maßnahmen plant die BSAG, um die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der digitalen Anzeigen laufend zu verbessern?
15. Sind für die kommenden Jahre Investitionen in die Modernisierung, den Ersatz oder die Erweiterung der Anzeigetechnik vorgesehen, und wenn ja, zu wann und in welcher Höhe und wurden diese in die Investitionsplanung für den jeweiligen Wirtschaftsplan aufgenommen?

Beschlussempfehlung:

Piet Leidreiter und Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND

